

Qualité :
En prévision de la réunion du 2 juillet
2014 :
Norme ISO 9001 à la gouvernance
nationale et des nœuds

MP Dubrulle / R Trebossen



Informations centralisées par FLI

- Expertises
 - Prestations (description, équipements, tarifs,)
 - Formations
 - Communications (publications scientifiques)
-
- -> Catalogue sur site internet, autre ?
 - Description, comment s'inscrire ? Postuler ? Contacts ?
 - Mises à jour:
 - Informations qui doivent être mises à jour et à quelle fréquence ?
 - Qui effectuent ou supervisent ces mises à jour ?
 - Comment se font ces mises à jour ?

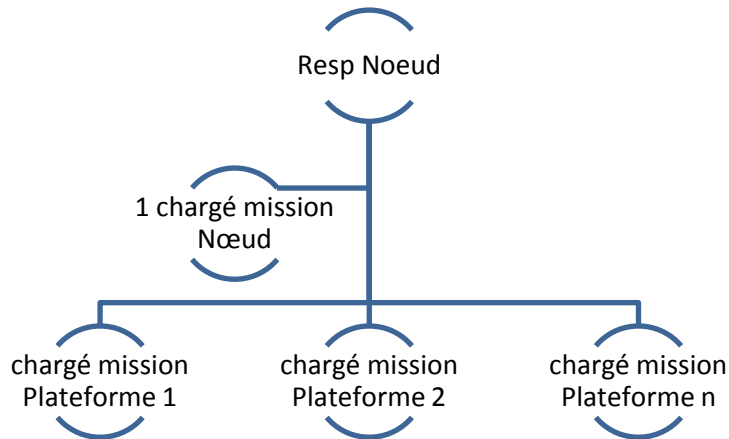
ISO 9001 appliqué au guichet unique pour collaborations/industriels

- Traitement des demandes
 - Quand sont-elles traitées : fil de l'eau des copil ? Organisation de copil spéciaux selon le flux des demandes ?
 - Comment: qui décide ? Comment sont sélectionnés les sites ?
Comment sont prises les décisions ?

ISO 9001 appliquée à la gouvernance(national nœud wp)

- **Flux des informations du haut vers le bas et du bas vers le haut:**
 - Les missions et objectifs de FLI sont clairement définis, planifiés et transmis
 - Les actions à mener pour atteindre ces objectifs ont été définies, planifiées (ressources allouées et échéances) et attribuées à un ou plusieurs responsables
 - Un bilan et une analyse de l'avancement du plan d'actions sont faits régulièrement par la gouvernance avec un compte rendu.
 - Une analyse annuelle de l'ensemble du système (remontées des données, mises à jour, satisfaction des utilisateurs et financeurs, etc) est faite (avec un compte rendu)

Certification des PF



- Chaque responsable de nœud
 - identifie un chargé(e) de mission pour le recueil d'informations nécessaires à la certification des plateformes en lien avec Auriane DENIS-MEYERE
 - s'organise pour que soit désigné(e) chargé(e) de mission / plateforme d'imagerie. Son rôle, faire remonter les informations vers le nœud.